

# COMPRAR POR INTERNET

Ventajas:

- Acceso a un mercado internacional e ilimitado de productos.
- Comodidad.
- Seguridad (se evitan las aglomeraciones de cara a la defensa del COVID).

## 1-Ejemplo compra en MERCADONA:

Entramos en nuestro navegador:



Escribimos Mercadona en la barra de navegación y le damos a buscar.

The screenshot shows a Google search for 'mercadona'. The search bar contains 'mercadona' and the search button is visible. Below the search bar, there are navigation options: 'Todo', 'Maps', 'Noticias', 'Imágenes', 'Más', 'Configuración', and 'Herramientas'. The search results show 'Aproximadamente 13.500.000 resultados (0,58 segundos)'. The first result is 'www.mercadona.es' with the title 'Mercadona' and a description: 'Empieza tu compra online en Mercadona, encuentra nuestros supermercados más cercanos o descubre cómo trabajar con nosotros.' Below this, there are three columns of links: 'Empleo', 'Mercadona compra online', and 'Supermercados'. To the right, there is a knowledge panel for 'Mercadona' with the following information: 'Compañía', 'Mercadona es una compañía española de distribución con sede en el municipio de Tabernes Blanques y origen en el cercano de Puebla de Farnals, ambos pertenecientes a la provincia de Valencia. Cuenta con 1654 supermercados, de los cuales 1637 están en España y 14 en Portugal. Wikipedia', 'Atención al cliente: 900 500 103', 'Tipo: negocio y cadena de supermercados', and 'Fundación: 1 de enero de 1977, Tabernes Blanques'.

Elegimos la primera opción. Entramos en la web de Mercadona:

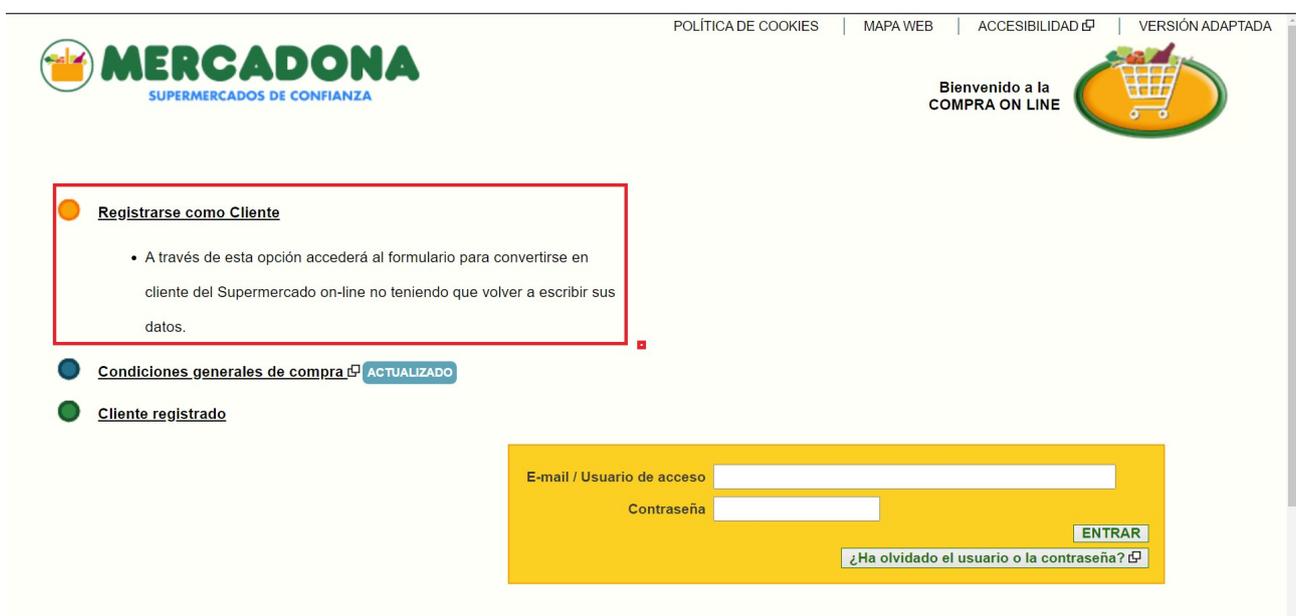


Escribimos nuestro código postal en el recuadro para comenzar una compra online.



Nos aparecerá una pantalla en la que debemos ingresar nuestros datos de cliente.

Si no somos clientes, debemos darnos de alta pinchando en “Registrarse como cliente”:



Debemos rellenar el formulario que aparece:  
Recomendación: No pulsar la pestaña de “deseo recibir información comercial”.

**FICHA DE ALTA DE CLIENTE**

**MERCADONA**  
SUPERMERCADOS DE CONFIANZA

**Norton SECURED**  
Seguridad

\* - Campo Obligatorio

\* Nombre:  Primer apellido:  Segundo apellido:

\* Tipo de identificación: DNI  \* N° Identificación:   Deseo recibir información comercial

\* E-mail / Usuario de acceso:  \* Confirmación E-mail:  \* Fecha de nacimiento: 01 | 11 | 2020

\* Contraseña:  \* Confirmación de contraseña:

\* Dirección/es: No se han definido direcciones de entrega

\* Teléfonos: No se han definido teléfonos.

En caso de falta de producto:

Acepto las [Condiciones Generales y la política de confidencialidad y protección de datos.](#)

Una vez que hemos rellenado todos los datos con nuestra dirección, contraseña, nombre etc; pinchamos en “enviar alta”

Se enviará un correo a nuestro e-mail para confirmar la dirección de correo, y terminar de darnos de alta:

Dentro del correo:

Compra Online Merca. CONFIRMACIÓN REGISTRO - Estimad@ PEDRO, Bienvenido a la compra online de Mercadona. Para completar su registro y veri... 31 oct.

Al entrar en el mensaje:

Bienvenido a la compra online de Mercadona.

Para completar su registro y verificar su dirección de correo acceda al siguiente enlace, que caduca mañana a las 23.00h:

[http://www.telecompra.mercadona.es/act\\_validacliente.php?idioma=1&enlace=OwYrEfrEjkDbneHQXJISEEuBAFIfnWasKpGTXuzC26570868](http://www.telecompra.mercadona.es/act_validacliente.php?idioma=1&enlace=OwYrEfrEjkDbneHQXJISEEuBAFIfnWasKpGTXuzC26570868)

Completar el registro significa que usted está de acuerdo con las Condiciones Generales y con la política de confidencialidad y protección de los datos ([https://www.telecompra.mercadona.es/guia compra2.php?pref\\_idioma=esp](https://www.telecompra.mercadona.es/guia compra2.php?pref_idioma=esp)).

Realizar el pedido requiere de la aceptación de las condiciones de contratación del mismo. Además, los datos que nos facilite, se incorporarán a un fichero titularidad de MERCADONA para gestionar su petición, siendo utilizados para uso interno e informarle de productos y servicios. Puede consultar cómo ejercitar sus derechos ARCO y revocación del consentimiento en nuestra política de confidencialidad y protección de datos.

No responda directamente a este email. Para ponerse en contacto con nosotros llame al 900 500 103 (pulsando la opción 2) de Lunes a Sábado de 9:00 a 21:30 o a través del Formulario de Atención al Cliente (<http://www.mercadona.es/corp/esp-html/atencion.html>).

Gracias por su confianza, Mercadona.

Lo único que debemos hacer es pinchar en el enlace para terminar el registro.

Ya podemos entrar y comenzar nuestra compra como clientes registrados:



Bienvenido a la COMPRA ON LINE



**Registrarse como Cliente**

- A través de esta opción accederá al formulario para convertirse en cliente del Supermercado on-line no teniendo que volver a escribir sus datos.

**Condiciones generales de compra** ACTUALIZADO

**Cliente registrado**

E-mail / Usuario de acceso

Contraseña

[¿Ha olvidado el usuario o la contraseña?](#)

Al introducir nuestros datos, podremos entrar:  
Nos aparecerá la siguiente pantalla:

**GUIA DE COMPRA.**

- 1. Seleccione la sección y variedades.**
  - Todas las secciones, variedades y productos los encontrará ordenados alfabéticamente.
  - Podrá realizar su compra a través del buscador o menú de secciones.
- 2. Incluya el producto en la cesta.**
  - Introduzca la cantidad deseada en la casilla:
    - Por defecto le mostraremos 1 Unidad.
    - Para añadir o quitar cantidades pulse  $\times$ ,  $\div$ .
  - En artículos de peso, le mostraremos la cantidad en gramos de la unidad mínima de venta, y podrá pedir múltiplos de esta.
  - A continuación pulse
  - Detalle del producto: Ponemos a su disposición en cada producto información adicional, para lo que tiene que acceder al enlace "Detalle del producto" que se encuentra junto a la descripción.
- 3. Ticket de compra.**
  - Para añadir o quitar cantidades pulse  $\times$ ,  $\div$ .
  - Para borrar producto pulse

**SECCIONES**

- ▶ NAVIDAD
- ▶ BAJADA PVP
- ▶ NOVEDADES
- ▶ SUSHI
- ▶ ALIMENTACION
- ▶ APERITIVOS
- ▶ BEBES
- ▶ BEBIDAS
- ▶ CARNES
- ▶ CHARCUTERIA
- ▶ COMPLEMENTOS DE HOGAR
- ▶ CONGELADOS
- ▶ DROGUERIA
- ▶ FRUTAS Y VERDURAS
- ▶ HORNO Y BOLLERIA
- ▶ LACTEOS, BEBIDAS Y POSTRES VEGETALES
- ▶ MASCOTAS
- ▶ PERFUMERIA
- ▶ PESCADERIA

**SPB SIEMPRE PRECIOS BAJOS**

Como podemos apreciar, en la parte de la izquierda tenemos toda la sección de productos que podemos añadir a nuestra cesta:

- SECCIONES**
- ▶ NAVIDAD
  - ▶ BAJADA PVP
  - ▶ NOVEDADES
  - ▶ SUSHI
  - ▶ ALIMENTACION
  - ▶ APERITIVOS
  - ▶ BEBES
  - ▶ BEBIDAS
  - ▶ CARNES
  - ▶ CHARCUTERIA
  - ▶ COMPLEMENTOS DE HOGAR
  - ▶ CONGELADOS
  - ▶ DROGUERIA
  - ▶ FRUTAS Y VERDURAS
  - ▶ HORNO Y BOLLERIA
  - ▶ LACTEOS, BEBIDAS Y POSTRES VEGETALES
  - ▶ MASCOTAS
  - ▶ PERFUMERIA
  - ▶ PESCADERIA

Al seleccionar un producto, se nos abre un catálogo con las diferentes opciones que tenemos para elegir

## CORDERO

10 productos encontrados.

PRODUCTOS A PESO

Descripción	Detalle del producto	EUROS (Ver en PTAS.)	Cantidad	Incluir
CORDERO AL TAJO FRESCO (MEZCLA: CHULETA PALO, RIÑONADA Y PALETILLA, FALDA, CUELLO, GARRETA), , BANDEJA 1 KG APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 1000 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	10,50 1 KILO: 10,50 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CHULETA PALETILLA FRESCO, , BANDEJA 800 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 800 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	9,52 1 KILO: 11,90 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CHULETA PIERNA FRESCO, , BANDEJA 600 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 600 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	6,09 1 KILO: 10,15 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CHULETAS MIXTAS FRESCO (MEZCLA: CHULETA PALO, RIÑONADA Y PALETILLA), , BANDEJA 900 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 900 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	10,26 1 KILO: 11,40 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CHULETAS PALO Y RIÑONADA FRESCO, , BANDEJA 700 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 700 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	11,59 1 KILO: 16,55 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CHURRASCO TROZO FRESCO, , BANDEJA 600 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 600 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	4,74 1 KILO: 7,90 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO CUELLO RODAJAS FRESCO, , BANDEJA 300 G APROX(PESO APROXIMADO DE LA UNIDAD 300 GR)	<a href="#">Detalle del producto</a>	2,07 1 KILO: 6,90 Euros	<input type="text" value="1"/>	
CORDERO GARRETA / BRAZUELO FRESCO, , BANDEJA 300 G APROX(PESO	<a href="#">Detalle del producto</a>	2,07 1 KILO: 6,90 Euros	<input type="text" value="1"/>	

Si pinchamos en la cesta, se nos incluirá en los productos que vamos a comprar. Todos estos productos aparecen en la derecha, en el apartado ticket:

Ticket actual		Mis listas	
Descripción	Cant.	EUROS (Ver En PESETAS)	
CORDERO	<input type="text" value="1"/>	11,59	
...			
CORDERO	<input type="text" value="1"/>	10,50	
...			
CORDERO	<input type="text" value="1"/>	6,09	
...			
CORDERO	<input type="text" value="1"/>	9,52	
...			
<b>Tarifa de Servicio</b>		7,21 Eur.	
<b>Total</b>		7.472 Pts. 44,91 Eur.	

**GUARDAR** **FORMALIZAR**

Podemos finalizar la compra pinchando en “Formalizar”

## Nos aparecerá la siguiente pantalla:

Al formalizar la compra DECLARO estar conforme con las [Condiciones Generales](#) y con la [política de confidencialidad y protección de los datos](#) con los datos que figuran en el Ticket de compra, incluida la tarifa de servicio, que dicho pedido implica obligación de pago y el cual será servido en la dirección de entrega y en el día y la hora detallados en esta pantalla.

DATOS DEL TICKET				DATOS DEL CLIENTE													
Descripción	Detalle del producto	Cantidad	EUROS (ver en PDF)	Nombre:	PEDRO												
CORDERO CHURRASCO TROZO FRESCO, BANDEJA 800 G APROX	Detalle del producto	3	14,22	Teléfono:	639870625												
CORDERO CHULETAS PALO Y RINONADA FRESCO, BANDEJA 700 G APROX	Detalle del producto	2	23,17	E-mail:	dudasinformaticas0@gmail.com												
CORDERO AL TAJO FRESCO (MEZCLA: CHULETA PALO, RINONADA Y PALETILLA, PALO, CUELLO, GARRETA), BANDEJA 1 KG APROX	Detalle del producto	1	10,50	En caso de falta de producto:	No servir												
CORDERO CHULETA PIERNA FRESCO, BANDEJA 800 G APROX	Detalle del producto	1	6,09	<b>FORMA DE PAGO</b>													
CORDERO CHULETA PALETILLA FRESCO, BANDEJA 800 G APROX	Detalle del producto	1	9,52														
<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>EUROS</th> <th>PESETAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SUBTOTAL</td> <td>63,80</td> <td>10.568</td> </tr> <tr> <td>TARIFA DE SERVICIO</td> <td>7,21</td> <td>1.200</td> </tr> <tr> <td><b>TOTAL</b></td> <td><b>70,71</b></td> <td><b>11.766</b></td> </tr> </tbody> </table>					EUROS	PESETAS	SUBTOTAL	63,80	10.568	TARIFA DE SERVICIO	7,21	1.200	<b>TOTAL</b>	<b>70,71</b>	<b>11.766</b>	<b>DIRECCIÓN DE ENTREGA</b> Calle MAESTROS ESPADEROS, 2., TOLEDO, 45004, TOLEDO	
	EUROS	PESETAS															
SUBTOTAL	63,80	10.568															
TARIFA DE SERVICIO	7,21	1.200															
<b>TOTAL</b>	<b>70,71</b>	<b>11.766</b>															
<b>DATOS DEL PEDIDO</b>				¿Desea factura? (sólo empresas) <input type="radio"/> Sí <input checked="" type="radio"/> No													

Debemos aceptar las condiciones de Mercadona, pinchando en la pestaña superior izquierda.

Para formalizar el pago, debemos añadir una tarjeta pinchando en “Nueva Tarjeta”, que nos aparecerá la siguiente pantalla:


Castellano

**Datos de la operación**

Importe: **0,01 €**

Comercio: MERCADONA (ESPAÑA)

Fecha: 01/11/2020 22:03

**Pagar con Tarjeta**

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad/CVV/CVV2:

Debemos introducir los datos de nuestra tarjeta, y pinchar en **pagar**.

Al pinchar, regresaremos a la pantalla anterior, y ya podremos seleccionar la franja horaria en la que deseamos que nos envíen nuestra compra a casa.

DATOS DEL PEDIDO							
Horas/Días	Martes 03-11-2020	Miércoles 04-11-2020	Jueves 05-11-2020	Viernes 06-11-2020	Sábado 07-11-2020	Lunes 09-11-2020	Martes 10-11-2020
09:00-11:00	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre
12:00-14:00	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre
15:00-17:00	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre
18:00-20:00	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre	Libre

Libre
  Completo
  Sin Servicio
  Seleccionado

¿Desea factura? (sólo empresas)  Sí  No

Después de seleccionar una, solo tenemos que pinchar en **“enviar pedido”**.

18:00-20:00	Libre						
-------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Libre
  Completo
  Sin Servicio
  Seleccionado

¿Desea factura? (sólo empresas)  Sí  No

## 2-Comprar en Alcampo

Entraremos en la página web de Alcampo:

The screenshot shows the Alcampo website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Tiendas y puntos de recogida', 'Servicios de entrega y recogida', 'Folletos', and 'Ayuda'. On the right, there are links for 'Recuperar pedidos anteriores' and 'Identificate'. Below this is the Alcampo logo, a search bar with the text '¿Qué estás buscando? leche, huevos, pilas,...', and a location selector 'Comprando para el 45002'. A red navigation bar contains categories: 'Alimentación', 'Frescos', 'Frío y congelados', 'Bebidas', 'Droguería', 'Cuidado personal', 'Electrodomésticos', 'Tecnología', 'Hogar', and 'Ver más'. Below the navigation bar are filters for 'Mascotas', 'Mundo Bebé', 'Ecológicos', and 'Gourmet', along with a 'Promociones gastos de servicio gratis' link. The main content area features a large banner with a red background and white text: 'Con el objetivo de mejorar tu experiencia en Alcampo.es y disponer de un registro único para acceder a nuestra web y a nuestra App Móvil, hemos renovado la forma de acceder a tu cuenta, ahora se realizará con tu email y contraseña.' It includes a 'Más info' button and a note: 'Si ya eres cliente, actualiza tu contraseña antes de acceder a tu cuenta. Haz clic en "Identificate" y sigue los pasos. Si necesitas ayuda no dudes en ponerte en contacto con nosotros en 91 3687 857'. Below this is another banner for 'Recogida GRATIS' with a deadline of '15/11/2020' for purchases over 90€, and a 'Más promociones de gastos de servicios' link. The bottom banner is a red promotional banner for '2ª UNIDAD -50%' on 'Aceite de oliva virgen extra Coosur', showing a price of 4,49€ for 1 unit and 2,25€ for the 2nd unit. It includes a 'Ver todas las ofertas' link.

Debemos crearnos una cuenta, para ello pinchamos en **identificate**, en la esquina superior derecha.

This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the 'Identificate' button in the top right corner of the navigation bar. The rest of the page content remains the same.

Nos aparecerá una pantalla en la que introducir nuestros datos y contraseña. Como nosotros no nos hemos dado de alta, debemos crearnos una cuenta de cliente.

### Conectarme

Correo electrónico

Este campo es obligatorio

Contraseña

Este campo es obligatorio

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

**Conectarme**

[Si aún no eres usuario crea una cuenta nueva](#)

Al igual que en el ejemplo anterior, debemos rellenar los datos solicitados, y pinchar en aceptar:

### Nuevo registro

Correo electrónico

Este campo es obligatorio

Teléfono móvil

Contraseña

Confirmación de la contraseña

Soy un particular  Soy una empresa

Nombre

Apellidos

Fecha de nacimiento

DD  MM  YYYY

Tipo de documento

DNI

Número de documento

Código postal

Acepto recibir comunicaciones comerciales generales y personalizadas sobre los productos y promociones de ALCAMPO o de terceros (incluidas ofertas y descuentos)

Al igual que antes, debemos hacer una confirmación en un mensaje enviado a nuestro correo electrónico.

Posteriormente ya estaremos dados de alta como clientes y podremos finalmente comprar en esta web.

Todos los artículos que se ofertan aparecen en una barra como esta:



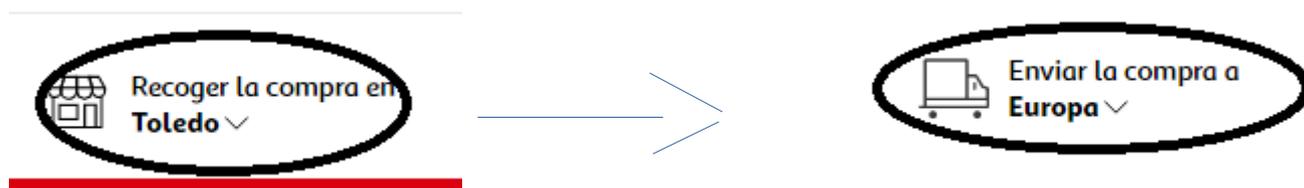
Podemos seleccionar el artículo deseado y añadirlo a nuestro carro, pinchando en el **comprar**:



Nuestro carro aparecerá en la esquina superior derecha. El carro contiene todos los artículos que hemos elegido:



Al pinchar en el carro podremos acabar nuestra compra. Debemos fijarnos en que tenemos la opción de **enviar la compra a nuestro domicilio**, ya que por defecto sale la opción de recoger en la tienda:



# Finalmente solo tenemos que **confirmar la compra:**

	Aceite de oliva virgen extra Hojiblanca botella de 1 l. COOSUR	3,18 €	- 5 +	15,90 €	
	Paté de hígado de cerdo 3 x 75 gramos LA PIARA	2,76 €	- 9 +	24,84 €	
	Mini tostas extrafinas 100 g. BIMBO	1,47 €	- 11 +	16,17 €	

Mañana, Lunes 02 Noviembre  
entre 19:00 y las 22:00.

Gastos de preparación y envío 9,90 €

Subtotal: 56,91 €  
Total productos: 56,91 €

**Confirma la compra** →

Al pulsar el botón confirma la compra estás aceptando las Condiciones generales de venta

Posteriormente, elegir una franja horaria a la que queremos que llegue nuestro pedido, añadir una tarjeta de crédito y pinchar en **validar compra:**

1 Domingo	2 Lunes	3 Martes	4 Miércoles	5 Jueves	6 Viernes	7 Sabado
Sin servicio	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	Completa
	Completa	09:00 9,90 € 12:00				
	Completa	12:00 9,90 € 15:00				
	Completa	15:00 9,90 € 19:00				
	19:00 9,90 € 22:00					

¿Prefieres ir a Recogerlo?

Avenida Europa 1 45002 Toledo

Selecciona otra dirección

Total de productos 56,91 €  
**Total: 56,91 €**

## 2. Selecciona el modo de pago

- Pago con tarjeta de credito/debito
- Tarjeta Alcampo Oney
- Terceras tarjetas Oney Aki, Simply y Leroy
- PayPal

## 3. Solicitud de factura

- ¿Quieres factura? Recuerda, recibirás un e-mail con tu factura 24/48h después de la entrega de tu compra.

**Validar y pagar 56,91 €**

-----FIN-----